

13. August 2024

Betriebs- und Heizkostenabrechnung überprüfen lohnt sich!

Verbraucherzentrale Hamburg unterstützt mit Mieter- Handbuch und kostenloser Beratung

Viele Mieterinnen und Mieter erhalten zurzeit ihre jährliche Betriebskostenabrechnung. Oft stehen Nachzahlungen an, deren Gründe für die Angeschriebenen jedoch nicht immer nachvollziehbar sind. Vor allem bei den Energie- und Heizkosten sollten Verbraucherinnen und Verbraucher sehr genau hinschauen, rät die Verbraucherzentrale Hamburg. Wurden wirklich alle finanziellen Entlastungen rund um die Energiepreiskrise in der Aufstellung korrekt berücksichtigt? Das Mieter-Handbuch von Verbraucherzentrale und Deutschem Mieterbund hilft die Abrechnungen zu entschlüsseln.

Der Ratgeber erklärt, welche Kosten als Betriebskosten auf die Mieter und Mieterinnen umgelegt werden können und wie diese abzurechnen sind. Checklisten zum Heraustrennen und Ausfüllen sind eine wertvolle Unterstützung beim Prüfen der Zahlen. Darüber hinaus vermittelt das Buch grundlegendes Wissen vom Abschluss eines Mietvertrags über das laufende Wohnverhältnis bis hin zum Auszug. Alle mietrechtlich relevanten Fragen werden verständlich beantwortet und anhand wichtiger Gerichtsentscheidungen beispielhaft erläutert. Zahlreiche Formulare und Dokumente, die auch online ausgefüllt, ausgedruckt und archiviert werden können, runden die nützliche Publikation ab.

„**Das Mieter-Handbuch**“ ist erhältlich für **18 Euro** im Infozentrum der Verbraucherzentrale Hamburg in der Kirchenallee 22 (Mo bis Do 10 – 18 Uhr und Fr 10 – 16 Uhr) oder kann versandkostenfrei bestellt werden unter: www.vzhh.de/shop.

Hinweis: Sollten sich weitere Fragen zu Energiekosten ergeben, so prüfen bei der Verbraucherzentrale Hamburg erfahrene Beratungskräfte Abrechnungen für Strom, Gas und Fernwärme. Die **kostenlosen Beratungen** werden mit den Hamburger Mietervereinen angeboten und von der Behörde für Umwelt, Klima, Energie und Agrarwirtschaft gefördert. Termine unter **Tel. (040) 24832-107** oder vzhh.de/termine.

Bei Rückfragen zu dieser Meldung: Pressestelle, Tel. (040) 24832-100 / Cover des Buches anbei / Besprechungsexemplar: presse@vzhh.de