

Erinnerung an Umstellung

Kein Massenversand des Abfallplaners 2025

Bonn, 1. Juli 2024. Die bonnorange AöR wird den Abfallplaner 2025 nicht mehr im Massenversand an alle Bonner Haushalte verteilen lassen. Damit nur noch benötigte Abfallplaner gedruckt und versendet werden, können sich Menschen ohne Zugriff auf den digitalen Abfallplaner für die Zusendung des gedruckten Abfallplaners anmelden.

Der individuelle Abfallplaner für das Jahr 2024 wurde letztmalig an alle Bonner*innen verschickt. Auf dem enthaltenen Beiblatt finden die Bürger*innen die Information, dass Haushalte, die den Abfallplaner weiterhin am Jahresende per Post erhalten möchten, sich ab Juli 2024 beim Kundenservice der bonnorange AöR (telefonisch unter 0228 - 555 27 20, per E-Mail an abfallplaner@bonnorange.de oder auf dem Postweg an bonnorange AöR, Kundenservice, Lievelingsweg 110, 53119 Bonn) anmelden können.

Die Abfuhrtermine für das Jahr 2025 werden wie gehabt ab Ende dieses Jahres unter www.bonnorange.de/abfuhrtermine abrufbar sein. In der Abfallplaner-App (www.bonnorange.de/app) von bonnorange für Android und iOS lassen sich bequem Erinnerungen für alle oder einzelne Abfallgefäße sowie beliebig viele Standorte einrichten – ideal für Facility Management und Hausverwaltungen. Auch über die CityKey-App als zentralem Zugang zu vielen Services der Bundesstadt Bonn können die Termine aus dem Abfallplaner von bonnorange abgerufen werden.

Bei der Kundenzufriedenheitsbefragung 2023 hatte die bonnorange AöR die Meinung über eine Einstellung des gedruckten Abfallplaners erheben lassen. Dies konnte sich eine knappe Mehrheit vorstellen. Sogar 61 Prozent der Befragten gaben an, den gedruckten Abfallplaner nicht zu nutzen. Bei einer Umfrage unter kommunalen Abfallbetrieben konnte die bonnorange AöR feststellen, dass bei der Betrachtung der Einwohnerzahlen bei über 300.000 der Print-Abfallplaner nicht im Massenversand verteilt wird.

Ansprechpartner:



Jérôme Lefèvre

Pressesprecher / Leiter
Unternehmenskommunikation

Tel. 0228 - 555 272 59 89

Fax 0228 - 555 272 56 95

jerome.lefevre@bonnorange.de

bonnorange AöR

Lievelingsweg 110

53119 Bonn