

### Online-Lehrgang Leitung Betriebsstätten

## Branchenwissen Stadtsauberkeit

Qualitätsmanagement in der Stadtbildpflege für mehr Sauberkeit.

Moderner Winterdienst und Verkehrssicherungspflichten.

Betriebliche Organisation und Arbeitssicherheit

Lernen am Arbeitsplatz im Büro oder im Home-Office

8. bis 12. Januar 2024

Mo-Do 8:00 bis 15:30 Uhr

Fr 8:00 bis 12:30 Uhr

# **Online-Lehrgang**

Jens Großmann ist Abteilungsleiter Entwicklung in der Geschäftseinheit Reinigung der Berliner Stadtreinigung.

**Dr. Horst Hanke**, Ministerium für Wirtschaft, Arbeit, Energie und Verkehr (Saarbrücken) und Vorsitzender des Fachausschusses Winterdienst der Sparte Abfallwirtschaft und Stadtsauberkeit VKS im Verband kommunaler Unternehmen e.V. (Berlin)

**Sigurd Kohls**, freier Fahrertrainer, AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH (Unterfischbach)

**Karsten Loth**, Abteilungsleiter Stadtreinigung, Abfallentsorgungs- und Stadtreinigungsbetrieb der Stadt Chemnitz (ASR)

Hans-Peter Richmann, Koordinator Planung, AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln GmbH

**Dr. Hamid Saberi**, Geschäftsführer, uve GmbH für Managementberatung (Berlin)

**Dr. Manuel Schwind**, Rechtsanwalt im Anwaltsbüro Gaßner, Groth, Siederer und Coll. (Berlin) Dieses Modul ist Teil des Lehrgangs "Leitung Betriebsstätten". Es richtet sich an Führungs- und Nachwuchskräfte sowie an Fachkräfte aus der Einsatzleitung oder Disposition. Die Teilnahme steht auch Führungs- und Fachkräften offen, die nicht den gesamten Lehrgang mit allen Modulen belegen möchten wie zum Beispiel neu eingestellte Fach- und Führungskräfte in Betrieben der Stadtreinigung, deren Einarbeitung durch einen Intensivlehrgang unterstützt wird.

#### Nutzen

Stadtbildpflege ist zwingend geboten, denn trotz aller Kampagnen lassen sich wilder Müll und Littering nur schwerlich eingrenzen. Die Antwort darauf stellt eine technisch gut ausgestattete und personell flexibel eingestellte Straßenreinigung dar. Technisch hat sich den letzten Jahren viel getan. Für jede Aufgabe - ob Straße, Radweg oder Gehweg - gibt es angepasste Lösungen. Viele Städte haben erfolgreich Gruppen- oder Teamarbeit eingeführt, um gleichzeitig die Reinigungsqualität und die Arbeitsflexibilität zu erhöhen. Dies erfordert angepasste Organisations- und Führungskonzepte. Moderne Qualitätsmanagementsysteme helfen dabei die Sauberkeit zu messen und zu beurteilen. Straßenreinigung ist damit zu einem lernenden System geworden mit hohen Ansprüchen an die Selbstorganisation. Im Winter geht es um die Aufrechterhaltung der Verkehrssicherheit. Die Betriebshöfe müssen besondere Vorkehrungen treffen, um schnell angemessen auf schwierige Wettersituationen reagieren zu können.

Für das Online-Seminar stellen wir eine technische Umgebung bereit, in der sich alle Personen zumindest hören und abhängig von der Verfügbarkeit einer Webcam auch sehen können. Das komplette Seminar findet im Internet statt. Sollten Sie mal verhindert sein, ist dies nicht schlimm. Wir schneiden die Seminare mit, so dass Sie sich die Inhalte später anschauen können.

# Tel. +49 (30) 2100548 - 10 Fax +49 (30) 2100548 - 19



#### Online-Lehrgang vom 8. bis 12. Januar 2024

## Branchenwissen Stadtsauberkeit

#### Tag 1 Rechtlicher Rahmen der Stadtsauberkeit

Satzungsreinigung und Schnittstellenproblematik. Öffentliche Flächen, Dienstleistungsverträge und Privatgeschäft. Pflege des Straßenbegleitgrüns. Prävention und ordnungsrechtliche Maßnahmen.

#### Steuerung anhand von Leistungsdaten

Leistungsziele und -daten. Steuerung, Kontrolle und Dokumentation. Tour und Revierleistungsdaten. Flexibilisierung der Tourenplanung. Abgleich von Soll- und Ist-Touren. Der Weg von Daten zu Kennzahlen.

#### Tag 2 Betriebliche Grundzüge und Personal

Die betriebliche Aufbauorganisation. Die betriebliche Ablauforganisation. Personalbedarfsberechnung. Personalentwicklung / internes Nachbesetzungsverfahren und Personal Recruiting. Anforderungen und Erwartungshaltungen an einen Teamleiter und Vorarbeiter. Gruppenarbeit und Teambildung. Arbeitszeitmodelle / Ruf- und Arbeitsbereitschaft.

#### Tag 3 Arbeitssicherheit, Maschinen und Geräte

Aufbaukehrmaschinen. Kompaktkehrmaschinen. Reparatur- und Wartungskosten. Fahrzeuge im Winterdienst. Wartung und Pflege von Fahrzeugen und Geräten im Winterdienst. Persönliche Schutzausrüstung, Schulungen und Unterweisungen. Klein- und Handgeräte.

#### Tag 4 Winterdienst

Rechtsgrundlagen. Winterdienst auf Straßen und Gehwegen. Winterdienst auf Radwegen. Streustoffe und differenzierter Winterdienst. Räumtechnik. Personaleinsatz. Telematik, Dokumentation und Nachweisführung.

#### Tag 5 Saisonale und sonstige Herausforderungen

Laub- und Blütenreinigung. Wildkrautbekämpfung. Eventreinigung und Großveranstaltungen. Ölspurbeseitigung.

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jede teilnehmende Person muss sich schriftlich per Internetformular, Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Personenanzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit Informationen zum Veranstaltungsort oder zum Onlinezugang erhalten Sie nach Erreichen der Mindestteilnehmendenzahl. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie nicht reservieren. Sie erhalten mit der Anmeldebestätigung Empfehlungen.

Im Leistungsumfang sind digitale oder gedruckte Unterlagen sowie bei Präsenzveranstaltungen Pausengetränke und ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte der Unterlagen liegen bei uns bzw. bei den Referentinnen und Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Unterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktage vorher berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr zu bezahlen. Beim Early-Bird-Tarif ist kein Rücktritt vom Vertrag möglich; die Rechnung erhalten Sie zeitnah nach Ihrer Anmeldung zur Vorabüberweisung. Jederzeit können Sie eine Ersatzperson benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder eine Ersatzreferentin bzw. einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

#### Anmeldung

Online-Gebühr zzgl. MwSt.	<ul><li>□ 1.100,00 € Personen, die am gesamten Lehrgang teilnehmen.</li></ul>	□ 1.320,00 € Personen, die nur an dieser Lehrgangswoche teilnehmen.
Firma		
Abteilung		
Vorname und Name		
Funktion		
Straße		
Postleitzahl und Ort		
Telefon		
Telefax		
E-Mail		
Datum, Unterschrift	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

Akademie Dr. Obladen GmbH

Katharinenstraße 8 D-10711 Berlin info@obladen.de www.obladen.de info@kommunalwirtschaft.eu www.kommunalwirtschaft.eu



