

## WEITERE INFORMATIONEN

Die Lehrgangsgebühr beträgt 4.990 € zuzüglich Mehrwertsteuer und die Prüfungsgebühr der IHK Stade 500 €. In der Lehrgangsgebühr sind ausführliche Unterlagen enthalten. Organisatorisch ist die Fortbildung in drei je zweiwöchigen Blöcken pro Quartal geteilt. Wegen der zahlreichen und intensiven praktischen Phasen ist die Anzahl der verfügbaren Teilnehmerplätze begrenzt. Über die Zulassung entscheidet das Datum der Anmeldung.

Alle Termine finden in den Lehrwerkstätten der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG in Osterholz-Scharmbeck statt.

Die Termine:

- o 10.06.2024 - 21.06.2024 in Osterholz-Scharmbeck
- o 15.07.2024 - 26.07.2024 in Osterholz-Scharmbeck
- o 26.08.2024 - 06.09.2024 in Osterholz-Scharmbeck

Firma

Abteilung

Name

Funktion

Straße

PLZ und Ort

Telefon

Telefax

E-Mail

Datum und Unterschrift

Antwort

per Fax +49 (30) 2 100548 - 19 oder per Post

**AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH**  
Katharinenstraße 8  
10711 Berlin

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Jeder Teilnehmer muss sich schriftlich per Brief, Fax oder Mail anmelden. Die Teilnehmerzahl ist bei vielen Veranstaltungen begrenzt. Sollten mehr Anmeldungen eingehen, als Plätze verfügbar sind, entscheidet die Reihenfolge des Eingangs. Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort erhalten Sie wenige Tage später. Mit der Anmeldung erkennen Sie diese Teilnahmebedingungen verbindlich an. Hotels können wir für Sie leider nicht reservieren. Sie erhalten aber mit der Anmeldebestätigung Hotелеmpfehlungen.

Im Leistungsumfang sind ein Teilnehmerhandbuch sowie Pausengetränke und bei vollen Veranstaltungstagen ein Mittagessen oder ein Imbiss enthalten. Die Urheberrechte des Teilnehmerhandbuchs liegen bei uns bzw. bei den Referenten. Die Unterlagen dürfen weder nachgedruckt noch vervielfältigt werden. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung stimmen Sie zu, dass während der Veranstaltung Bild- und Filmaufnahmen erstellt werden, die danach zur Bewerbung und Berichterstattung verwendet werden dürfen. Die Angaben zu Ihrer Person und den Namen Ihres Unternehmens nehmen wir in eine Liste für die Teilnehmerunterlagen auf. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie uns dies bei Ihrer Anmeldung mitteilen. Die Rechnung erhalten Sie zeitnah zum Veranstaltungsdatum. Bitte überweisen Sie die Gebühr zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zwei Wochen ohne Abzug.

Bis zwei Wochen vor der Veranstaltung können Sie Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Jede Abmeldung muss bei uns in schriftlicher Form eingehen. Bis drei Werktagen vorher berechnen wir Ihnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 50 €. Nach dieser Frist ist die volle Gebühr gemäß Rechnung zu bezahlen. Jederzeit können Sie eine/n Ersatzteilnehmer/in benennen. Sofern Sie nicht ausdrücklich widersprechen, erklären Sie sich einverstanden, dass wir Sie per E-Mail über Veranstaltungen mit demselben oder ähnlichen Themenschwerpunkt informieren.

In besonderen Situationen behalten wir uns vor, geringfügig den Programmablauf zu ändern oder einen Ersatzreferenten zu stellen. Dies berechtigt nicht zum Rücktritt von der Anmeldung. Müssen wir eine Veranstaltung zeitlich oder räumlich verlegen oder ganz absagen, benachrichtigen wir Sie sofort. Sie erhalten bereits bezahlte Teilnahmegebühren zurückerstattet. Denken Sie bitte daran, auch Ihre Hotelreservierung zu stornieren. Die Haftung beschränkt sich grundsätzlich nur auf die Höhe der Teilnahmegebühr, sofern wir die Absage nicht grob fahrlässig verschulden.

**AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH**  
Katharinenstraße 8  
D-10711 Berlin

Tel. +49 (30) 2100548 - 20  
Fax +49 (30) 2100548 - 19  
info@kommunalwirtschaft.eu  
www.kommunalwirtschaft.eu



Akademie für **Kommunalfahrzeugtechnik**



**FORTBILDUNG**

**SERVICETECHNIKER/IN  
KOMMUNALFAHRZEUGE IHK**

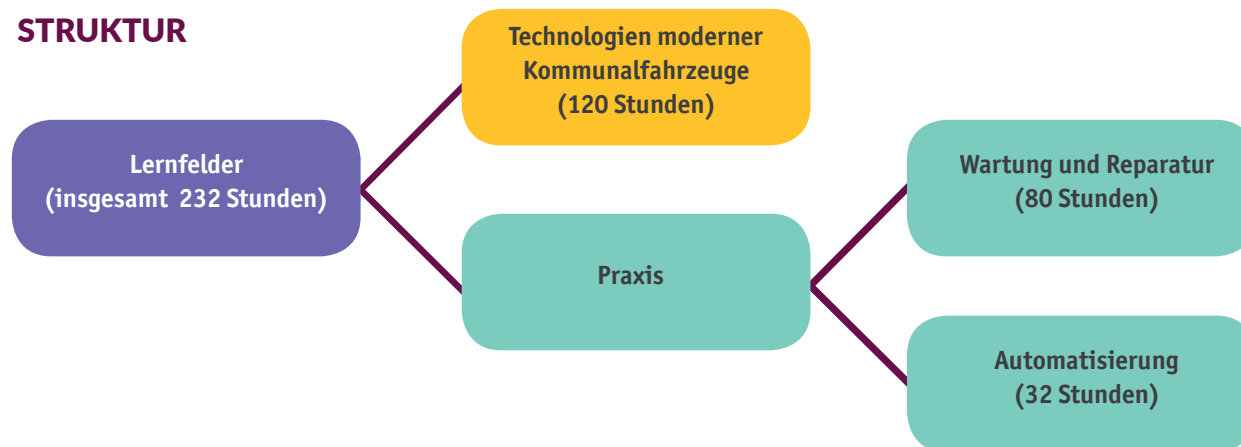
**START IM APRIL 2024**

## QUALIFIZIERUNG FÜR MODERNE TECHNOLOGISCHE DIENSTLEISTUNGEN

In kaum einem anderen Bereich ist der technologische Wandel stärker zu spüren als den Werkstätten und Servicebereichen für Kommunalfahrzeuge. Momentan gibt es zwei Geschwindigkeiten: Auf der einen Seite preschen Politik und Hersteller von Fahrgestelle und von Aufbauten vor, setzen voll auf Elektromobilität, alternative Antriebe, autonomes Fahren, voll automatisierte Arbeitsprozesse, künstliche Intelligenz und die Einbindung von Fahrzeugen in maschinelles Lernen und Big Data. Und auf der anderen Seite **hinkt das Handwerk hinterher** und kann mit dieser Entwicklung kaum mithalten. Die Werkstätten müssen aber zwingend Kommunalfahrzeuge der neuesten Generation verstehen und reparieren können. Immer häufiger verfügen Fahrzeuge über Funktionen, die zwar sinnvoll sind, von den Betrieben aber entweder gar nicht oder hinreichend genutzt werden. Die Entwicklungszyklen sind inzwischen schneller als die Wandlungsfähigkeit der Betriebe.

Wenn Werkstätten Schritt halten wollen, müssen sie ihre **Mechaniker und Mechatroniker fortbilden**. Die AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH hat vor diesem Hintergrund gemeinsam mit der Industrie- und Handelskammer Stade für den Elbe-Weser-Raum eine Prüfungsordnung für die „Fortbildung Servicetechniker/in Kommunalfahrzeuge IHK“ ausgearbeitet. Der Berufsbildungsausschuss der IHK hat die Prüfungsordnung am 5. März 2018 beschlossen.

## STRUKTUR



Die Fortbildung verschafft eine **höhere Professionalität** bei den Hauptaufgaben von Servicetechnikern:

- o Systematische Störungsanalyse
- o Diagnose technischer Probleme im Kundengespräch
- o Instandhaltung von Kommunalfahrzeugen
- o Durchführung von Wartungsarbeiten
- o Sicherung der Servicebereitschaft
- o Beratung interner und externer Kunden zu Servicekonzepten
- o Funktionen in der innerbetrieblichen Kommunikation



Bei der **IHK-Prüfung** geht die Prüfungsordnung moderne Wege. Die Prüflinge können wählen zwischen der herkömmlichen praktischen Aufgabe und einem Fachgespräch oder einer eigenständigen Projektarbeit im Rahmen von betrieblichen Aufträgen. Der Bearbeitungsumfang ist **anspruchsvoll** und beträgt 2 bis 5 Arbeitstage. Die Projektarbeit ist schriftlich anzufertigen und mit praxisbezogenen Unterlagen zu dokumentieren und in Fachgesprächen zu präsentieren.

Die Fortbildung dauert insgesamt sechs Wochen und findet in den Lehrwerkstätten der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG in Osterholz-Scharmbeck statt. Sie wendet sich an ausgebildete Mechatroniker und erfahrene Fachkräfte.

Kommunalfahrzeuge verfügen über eine besonders große Anzahl von Besonderheiten und Spezifika. Der Praxisteil nimmt sich deshalb viel Zeit, um die Wartungs- und Reparaturherausforderungen sowie Trends bei Abfallsammelfahrzeugen, Heck- Seiten- und Frontladern, Abrollkippern und Hakenliftern, Kompakt- und Aufbaukehrmaschinen, Winterdienstfahrzeugen sowie Saug- und Spülfahrzeugen zu schulen.



Der Rahmenplan umfasst folgende **Lernfelder**:

1. **Lernfeld Technologien moderner Kommunalfahrzeuge**
  - o Spezifikationen und Normen
  - o Fahrgestellschnittstellen und weitere Anbauteile
  - o Hochvolt- und Brennstoffzellentechnologien
  - o Systematische Störungsanalyse in der Elektrik
  - o Systematische Störungsanalyse in der in der Mobilhydraulik
  - o Systematische Störungsanalyse in der Pneumatik
  - o UVV-Prüfungen
2. **Lernfeld Wartung und Reparatur**
  - o Abfallsammelfahrzeuge, Heck- Seiten- und Frontlader
  - o Abrollkipper und Hakenlifter
  - o Kompakt- und Aufbaukehrmaschinen
  - o Winterdienstfahrzeuge
  - o Saug- und Spülfahrzeuge
3. **Lernfeld Automatisierung**
  - o Telematik
  - o Identensysteme
  - o Wägesysteme