

Helden im Revier

# Servicetechniker/in Kommunalfahrzeug (IHK)







# Fahrzeugtechnik im Wandel

Der technologische Wandel ist in den Werkstätten und Servicebereichen für Kommunalfahrzeuge stark zu spüren. Politik und Hersteller von Fahrgestellen und von Aufbauten preschen vor, setzen auf Elektromobilität, alternative Antriebe, autonomes Fahren und automatisierte Arbeitsprozesse. Auch Data Science und Big Data spielen eine immer größere Rolle: künstliche Intelligenz und die Einbindung von Fahrzeugen in maschinelles Lernen können perspektivisch die Entsorgungslogistik gravierend verändern. Dieser Wandel nimmt zurzeit Fahrt auf und wird uns einige Jahre intensiv beschäftigen. Deshalb ist es von erheblicher Bedeutung, frühzeitig die dafür erforderlichen Kompetenzen zu erwerben.

Das Kfz-Handwerk kann mit diesen Entwicklungen kaum mithalten. Schon immer sind die Werkstätten dem technischen Fortschritt gefolgt und mussten sich angepassen. Die Entwicklungszyklen haben inzwischen ein sehr hohes Tempo, sodass der Schulungsbedarf steigt. Denn nur so können Techniker Kommunalfahrzeuge der neuesten Generation verstehen, reparieren und warten.

"Der Alltag und das Arbeitsumfeld eines Servictechnikers sind kernig. Jeden Tag neue Herausforderungen, auf die schnell und professionell zu reagieren ist, und ein wirklich anspruchsvoller Job. Müllfahrzeuge und Kehrmaschinen müssen laufen. Nur so können Entsorger und Straßenreiniger ihren Aufgaben zur Entsorgungssicherheit nachkommen. Auf die besonderen Herausforderungen der Kommunalfahrzeugbranche bereitet der Servicetechnik-Lehrgang hervorragend vor. Neben der fachlichen Weiterbildung in Theorie und Praxis werden die Teilnehmer auch persönlich geschult und auf stressige Situationen vorbereitet. Eine der besten Weiterbildungslehrgänge, die ich kenne, da sie die Sache am Kern anpackt."

Burkard Oppmann Geschäftsleitung FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG Geschäftsführer & CSO FAUN Germany

# Praktische und fachliche Inhalte des Lehrgangs

Die Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik (AKT) bietet in Kooperation mit FAUN einen bundesweit einzigartig Intensiv-Lehrgang an: Nach sechs Wochen werden Mechatroniker (m/w/d) zu "Servicetechniker (m/w/d) Kommunalfahrzeuge IHK". Der Berufsbildungsausschuss der IHK Stade hat die Prüfungsordnung am 5. März 2018 beschlossen.

Zusätzlich erwerben sie folgende Zertifikate nach erfolgreich bestandener Prüfung:

- o Schulung zur "Befähigte Person" nach DGUV Vorschrift 70 (ehem. UVV Prüfung)
- o Schulung "Elektrotechnische Arbeiten" Servicewerkstätten für Hochvolt-eigensichere Fahrzeuge
- Schulung "Arbeiten an Fahrzeugen mit Gassystemen -Wasserstoff" (GAP –Schulung)

Die Fortbildung wendet sich an ausgebildete Mechatroniker (m/w/d) und erfahrene Fachkräfte. Der Rahmenplan umfasst drei Lernfelder:

### Lernfeld Technologien moderner Kommunalfahrzeuge

- o Spezifikationen und Normen
- o Fahrgestellschnittstellen und weitere Anbauteile
- Hochvolt- und Brennstoffzellentechnologien
- o Energiespeicherung und Ladetechnik
- Systematische Störungsanalyse in der Elektrik
- o Systematische Störungsanalyse in der in der Mobilhydraulik
- o Systematische Störungsanalyse in der Pneumatik
- o UVV-Prüfungen

Der Praxisteil nimmt sich viel Zeit, um die Wartungs- und Reparaturherausforderungen sowie technische Trends bei Kommunalfahrzeugen zu schulen.

# Lernfeld Wartung und Reparatur

- Abfallsammelfahrzeuge, Heck- Seiten- und Frontlader
- Abrollkipper und Hakenlifter
- o Kompakt- und Aufbaukehrmaschinen
- Winterdienstfahrzeuge
- o Saug- und Spülfahrzeuge

### **Lernfeld Automatisierung**

- o Telematik
- o Identsysteme
- o Wägesysteme

Die Prüfungsordnung geht moderne Wege. Die schriftliche Prüfung dauert 90 Minuten. Sie findet auf Einladung in der IHK einige Wochen nach dem Lehrgang statt. Anschließend können die Prüflinge zwischen praktischen Aufgaben und einem Fachgespräch oder einer eigenständigen Projektarbeit im Rahmen von betrieblichen Aufträgen wählen. Der Bearbeitungsumfang ist anspruchsvoll und beträgt zwei bis fünf Arbeitstage. Die Projektarbeit ist schriftlich anzufertigen, mit praxisbezogenen Unterlagen zu dokumentieren und in Fachgesprächen zu präsentieren.

Struktur (240 Stunden) Technologien und Schnittstellen (80 Stunden)

Funktionen und Steuerung von Kommunalfahrzeugen (80 Stunden)

Teil- und vollelektrische Antriebskonzepte (80 Stunden)





# Professionell sein, Kunden verstehen, wettbewerbsfähig bleiben

Kommunalfahrzeuge sind intelligente Arbeitstiere: Elektromobilität, alternative Antriebe, autonomes Fahren, voll automatisierte Arbeitsprozesse und die Einbindung von Fahrzeugen in maschinelles Lernen werden schon bald selbstverständlich sein. Werkstattleitende und Meister brauchen versierte, gut ausgebildete Techniker (m/w/d) in ihrem Team, die einerseits die moderne und komplexe Technik beherrschen und andererseits genau wissen, wie sie mit den Kundinnen und Kunden umgehen müssen, um Folgeaufträge zu akquirieren.

Besonders viel Wert legen wir auf serviceorientierte Auftragsabwicklung, exzellente Kundenbetreuung sowie auf eine gut funktionierende interne und externe Kommunikation. Der Lehrgang ist eine wertvolle Investition in die Zukunft eines jeden Betriebes, der häufig mit der anspruchsvollen Technik von Kommunalfahrzeugen konfrontiert ist. Durch die Fortbildung erhalten die Teilnehmenden das notwendige Rüstzeug, um Kommunalfahrzeuge der neuesten Generation verstehen und reparieren zu können: Systematische Störungsanalyse, Instandhaltung und Durchführung von Wartungsarbeiten werden intensiv trainiert.

Lernsituationen und Stimmen

"Der Lehrgang zum Servicetechniker bietet vielseitige Einblicke in die Welt der Komunaltechnik. Er umfasst ein umfangreiches Themengebiet."

"Für jedes Themengebiet gab es andere Dozenten, die ihr Fachwissen kompetent an uns weitergeben konnten und versuchten jede Frage zu beantworten."

"Einen großen Teil übernahm dabei FAUN, welcher auch als Gastgeber löblich zu erwähnen ist."

# **AZAV Maßnahme**

Dieser Lehrgang ist durch die DEKRA Certification als AZAV
Maßnahme anerkannt. Hierbei kann ein Großteil der Lehrgangskosten durch einen Bildungsgutschein von der Bundesagentur
für Arbeit übernommen werden. Dies beinhaltet auch die
Hotel- und Reisekosten, sowie die Ausfallzeiten des Mitarbeiters im Betrieb. Die Höhe der Förderung ist individuell
und muss bei der ortsansässigen Bundesagentur für
Arbeit beantragt werden.

Gerne helfen wir weiter.



# Dozenten, Prüfer und Betreuer



ist Industriemeister Metall mit ADA-Zertifikat (Ausbildung der Ausbilder/innen) im Ruhestand. Er war Kundendienstleiter, Produktionsmanager und Vertriebler von Kehrmaschinen und Winterdienstge-



## Henry Osterholz,

Technischer Trainer und Support; Aebi Schmidt Deutschland GmbH; Durchführung von technischen Schulungen im Bereich selbstfahrende Kehrmaschinen, sowie Winterdiensttechnik: Streugeräte, Schneepflüge und Hydraulikanlagen. Hochvoltsysteme für E-Antriebe.



Leiter After Sales & Service & Normungsexperte, FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG.



Diplom Informatiker und IT – Spezialist und derzeit als verantwortlicher Vertriebsleiter für Telematik-Lösungen, Identifikation von Behältern in der Abfallwirtschaft und Fahrzeugwaagen in Deutschland und angrenzenden Vertriebsgebieten.



### Dirk Weber,

Technischer Support, Werksservice, Betreuung Produktion, Service, After sales, Training/Schulung KEMA nat./internat.



ist einer der Geschäftsführer der TMC GmbH in Erkrath und leitet die Automotive Abteilung. Als Fahrzeugentwickler und technischer Trainer im NFZ Bereich betreut er u.a. die Nutzfahrzeug OEM`s und Aufbauhersteller im Bereich technisches Training, Programmierung / Parametrierung / Hochvolt / Homologation-Typprüfung-Genehmigung.



(Prüfer und Vorstand im Prüfungsausschuss), hat Fahrzeugtechnik studiert. Zuletzt war er als Regionalleiter bei der Stadtreinigung Hamburg verantwortlich für Müllabfuhr, Straßenreinigung und Winterdienst.



Maik Groß





Technischer Trainer; FAUN Umwelttechnik; Durchführung von technischen Schulungen im Bereich Abfallsammelfahrzeuge und Liftersysteme; Schwerpunkte: Elektrische Steuerungen, Wartungsarbeiten und hydraulische Systeme.



### Simon Obladen

(Betreuer),

ist Projektleiter bei der AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik und hat sich auf die Seminarschwerpunkte rund um das Thema Fuhrpark innerhalb der Abfallwirtschaft und Straßenreinigung spezialisiert.



### Bernd Sackmann

(Stellvertreter),

hat Anfang 2015 die Funktion des Geschäftsführers im Verband der Arbeitsgeräte- und Kommunalfahrzeug-Industrie e.V. (VAK) übernommen. Zuvor war er viele Jahre als Fuhrparkleiter und auch in leitender Funktion im Fahrzeugbau tätig.



### Burkard Oppmann

(Stellvertreter),

ist der Geschäftsführer und Vertriebsleiter der Firma FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG in Osterholz-



(Stellvertreter),

Diplom-Ingenieur, Abteilungsleiter Technischer Service TS bei der Stadtreinigung Hamburg, verantwortlicher Fuhrparkleiter und Leiter der Werkstäten der Stadtreinigung Hamburg.



Die Lehr- und Prüfungseinheiten finden in den Werkstätten der FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG statt. Die weltweit modernste Fabrik für Entsorgungsfahrzeuge steht in Osterholz-Scharmbeck und erstreckt sich auf einem Areal von 100.000 m². Es stehen 30.000 m² Produktionsfläche zur Verfügung unter anderem mit einem modernen Roboter-Schweiß-Zentrum und einer Strahlanlage. Zudem ist FAUN der erste Anbieter von Nutzfahrzeugen mit Brennstoffzellentechnologie.

> Ein Besuch bei FAUN wird zu einem Erlebnis in Sachen Technologie, Professionalität und Rundum-

Betreuung. Die Mitarbeitenden bilden eine hoch qualifizierte und engagierte Belegschaft mit einem hohen Anspruch an Qualität und Kundennutzen.

Gerade in der heutigen Zeit ist Abstand sehr wichtig geworden. In der Vergangenheit haben wir mit online Seminaren sehr positive Erfahrungen gemacht. Um die Schulung bestmöglich gestalten zu können, werden wir einige Themen online vermitteln. Das spart den Teilnehmern Reise- und Hotelkosten. Um an den online Schulungen teilnehmen zu können, wird ein handelsüblicher Laptop mit Webcam und Mikrofon benötigt.



# **Anmeldung**

Melden Sie sich ganz einfach auf unserer Webseite unter » Online Anmeldung « zur Fortbildung zum Servicetechniker (m/w/d) Kommunalfahrzeuge (IHK) an.

https://kommunalwirtschaft.eu/07050

# **Termine**

10.06.2024 - 21.06.2024 in Osterholz-Scharmbeck 15.07.2024 - 26.07.2024 in Osterholz-Scharmbeck 26.08.2024 - 06.09.2024 in Osterholz-Scharmbeck

# Ort

FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG - Werk Osterholz

# Gebühr

4.990 € zzgl. MwSt.



AKT Akademie für Kommunalfahrzeugtechnik GmbH |
Katharinenstraße 8 | 10711 Berlin
+49 (30) 2100 548 – 20 | info@kommunalfahrzeuge.biz |
www.kommunalfahrzeuge.biz

